

# Zusammenarbeit mit EMS

## Kampfmittelbergung

*Was Sie von uns erwarten können – und was wir von Ihnen brauchen*

---

### Executive Summary

*Kampfmittelbergung ist ein sicherheitskritisches Fachgebiet, das auf Vertrauen basiert. Dieser Leitfaden erklärt, wie die Zusammenarbeit mit EOD Mastery Sentry konkret aussieht: von der ersten Anfrage bis zur Freigabedokumentation. Er beschreibt, was Auftraggeber erwarten dürfen – und welche Informationen und Rahmenbedingungen eine reibungslose Abwicklung ermöglichen.*

*Kernprinzip: Ein Ansprechpartner für alles. Hannes Fisler ist Inhaber, Feuerwerker und Bauleiter in einer Person. Sie sprechen immer mit dem, der die Arbeit macht und die Entscheidungen trifft.*

### 1. Warum persönliche Betreuung in der Kampfmittelbergung zählt

In der Kampfmittelbranche geht es um Sicherheit – für Menschen, für Projekte, für Haftung. In einem solchen Umfeld ist persönlicher Kontakt kein Nice-to-have, sondern ein operatives Erfordernis. Missverständnisse bei Fundmeldungen, unklare Freigabelagen oder verspätete Rückmeldungen können ernste Folgen haben.

Die Alternative zu persönlicher Betreuung ist das Callcenter-Modell: Wechselnde Sachbearbeiter, Ticketsysteme, standardisierte Antworten. Das mag für einfache Serviceanfragen funktionieren – für komplexe Bauprojekte mit zeitkritischen Abläufen und sicherheitsrelevanten Entscheidungen ist es unzureichend.

Kriterium	Anonymer Anbieter / Callcenter	EOD Mastery Sentry
Erstkontakt	Formular / Warteschlange	Direkt zum Inhaber
Reaktionszeit	1–3 Werktage	Gleicher / nächster Werktag
Projektkennntnis	Muss jedes Mal erklärt werden	Ein Ansprechpartner, der alles weiß
Entscheidungskompetenz	Mehrere Ebenen	Sofort beim Telefonat
Fundmeldung / Notfall	Ticket erstellen	Direktruf, sofortige Beratung
Persönliche Haftung	Anonym / korporativ	Inhaber in voller Verantwortung
Kontinuität	Wechselnde Sachbearbeiter	Immer dieselbe Person

*Tabelle 1: Kommunikationsvergleich – Anonym vs. persönlich*

## 2. Ihr persönlicher Ansprechpartner

### Hannes Fisler – Inhaber EOD Mastery Sentry UG & Co. KG

Qualifizierter Feuerwerker · Kampfmittelräumung und Sondierung · Tätig in  
Schleswig-Holstein, Hamburg, Niedersachsen, Mecklenburg-Vorpommern Telefon: +49 160  
93852934 · E-Mail: EMS.Kampfmittelbergung@gmail.com Erreichbarkeit: Mo–Fr 7:00–18:00  
Uhr, kurzfristig nach Absprache

Als Inhaber eines Einzelunternehmens bin ich in allen Phasen Ihres Projekts persönlich beteiligt: bei der Kalkulation, bei der Durchführung und bei der Dokumentation. Es gibt keine Trennung zwischen 'dem, der anbietet' und 'dem, der ausführt'. Was ich zusage, halte ich ein.

### 2.1 Fachliche Qualifikation

Die Bezeichnung 'Feuerwerker' ist ein staatlich anerkannter Abschluss nach dem Sprengstoffgesetz. Er berechtigt zur selbstständigen Durchführung von Kampfmittelräumung, Sondierung und Baubegleitung. Die Qualifikation wird regelmäßig durch Fortbildungen und behördliche Prüfungen aktualisiert.

### 2.2 Einsatzgebiet

Das primäre Einsatzgebiet umfasst Norddeutschland: Schleswig-Holstein, Hamburg (als Nachunternehmer), Niedersachsen und Mecklenburg-Vorpommern. Kurze Anfahrtswege bedeuten geringere Mobilisierungskosten und schnellere Reaktionszeiten. Die regionale Kenntnis der Bodenverhältnisse und Behördenstrukturen ist ein echter Vorteil.

## 3. So läuft die Zusammenarbeit ab

Von der ersten Kontaktaufnahme bis zur finalen Dokumentation: Hier ist der typische Ablauf einer Zusammenarbeit mit EOD Mastery Sentry.

### 3.1 Erstkontakt und Anfrage

Sie nehmen telefonisch oder per E-Mail Kontakt auf. Ich benötige folgende Informationen für eine erste Einschätzung:

- Lage und Adresse der Baustelle
- Art der geplanten Erdarbeiten (Tiefe, Verfahren)
- Ungefähre Flächengröße
- Gewünschter oder geplanter Zeitraum
- Bestehen bereits Vorerkundungen oder historische Berichte?

Auf Basis dieser Angaben erhalten Sie eine erste Einschätzung: Ist ein Einsatz sinnvoll, notwendig, und in welchem Zeitrahmen möglich? Das kostet Sie nichts.

### 3.2 Angebot und Beauftragung

Das Angebot wird schriftlich erstellt und enthält Leistungsumfang, Preis und voraussichtlichen Zeitrahmen. Nach Ihrer Beauftragung koordinieren wir gemeinsam den Einsatztermin. Wichtig: Je früher Sie beauftragen, desto flexibler können wir auf Ihre Planänderungen reagieren.

### 3.3 Durchführung vor Ort

Am Einsatztag bin ich persönlich vor Ort. Ich führe die Sondierung nach den anerkannten Regeln der Technik (BFR KMR) durch und halte Sie während des Einsatzes über Befunde informiert. Bei Funden wird sofort mit Ihnen und ggf. mit den zuständigen Behörden kommuniziert.

### 3.4 Dokumentation und Freigabe

Nach Abschluss erhalten Sie einen Ergebnisbericht mit: Lageplan der untersuchten Flächen, Protokoll der Messpunkte, Fotodokumentation, Befundbeschreibung und Freigabeerklärung. Der Bericht ist die rechtliche Grundlage für Ihre Behördennachweise und Versicherungsunterlagen.

Phase	Was passiert	Was Sie tun
1. Anfrage	Kurze Prüfung, ob Einsatz sinnvoll	Lage, Fläche, Zeitraum mitteilen
2. Angebot	Schriftliches Festpreisangebot	Angebot prüfen und beauftragen
3. Terminplanung	Datum abstimmen	Baustellenzugang sicherstellen
4. Vorbereitung	Unterlagen sichten, Gerät vorbereiten	Pläne bereitstellen
5. Einsatz	Sondierung / Baubegleitung	Ansprechpartner vor Ort benennen
6. Dokumentation	Bericht erstellen (2–5 Werktage)	Bericht prüfen, archivieren

*Tabelle 2: Ablauf einer Zusammenarbeit mit EOD Mastery Sentry*

## 4. Was Sie von uns erwarten können

### Erreichbarkeit

Mo–Fr 7:00–18:00 Uhr per Telefon und E-Mail. Bei laufenden Projekten auch kurzfristig außerhalb dieser Zeiten nach Absprache.

### Klare Kommunikation

Keine Vertröstungen, keine Standardantworten. Wenn ich nicht verfügbar bin, sage ich das direkt und schlage Alternativen vor.

### Pünktlichkeit

Vereinbarte Termine werden eingehalten. Bei unvermeidbaren Änderungen informiere ich so früh wie möglich – nicht erst am Vortag.

### Qualität der Dokumentation

Berichte entsprechen den Anforderungen der BFR KMR und sind behörden- und versicherungstauglich.

### Fachliche Beratung

Sie erhalten keine Standardlösung vom Reißbrett. Ich bewerte Ihr Projekt individuell und empfehle den wirtschaftlich und technisch sinnvollen Ansatz.

## **Vertraulichkeit**

Projektdateien, Standortinformationen und Geschäftsgeheimnisse behandle ich vertraulich.

## **5. Was wir von Ihnen brauchen**

Eine erfolgreiche Zusammenarbeit ist ein Geben und Nehmen. Folgende Punkte helfen uns, Ihre Projekte schnell und reibungslos abzuwickeln:

### **Vollständige Informationen bei der Anfrage**

Je mehr relevante Informationen Sie von Anfang an bereitstellen, desto präziser wird das Angebot und desto kürzer ist die Vorbereitungszeit. Besonders wichtig: Leitungspläne, bestehende Vorerkundungen, geplante Bautiefe und Verfahren.

### **Baustellenzugang**

Am Einsatztag müssen Zufahrt, Schlüssel und ggf. Einweisungspersonal organisiert sein. Bitte stellen Sie sicher, dass das Gelände befahrbar ist und Sondierungsgeräte aufgestellt werden können.

### **Entscheidungsfähige Ansprechperson**

Wenn vor Ort Entscheidungen getroffen werden müssen (z. B. bei unerwarteten Befunden), brauche ich eine Person, die unmittelbar handeln kann – kein Eskalationsprozess.

### **Frühzeitige Kommunikation bei Planänderungen**

Wenn sich Ihr Bauzeitplan ändert, informieren Sie uns mit möglichst viel Vorlauf. 48 Stunden reichen für viele Anpassungen. Kurzfristige Absagen verursachen Kosten, die vermieden werden können.

### **Klare Beauftragung**

Eine mündliche Zusage ist ein guter Start. Für die Ausführung benötigen wir eine schriftliche Beauftragung (E-Mail genügt) mit Leistungsbeschreibung und Auftragsdatum.

## **6. Langfristige Partnerschaften**

Viele Auftraggeber arbeiten wiederholt mit EOD Mastery Sentry zusammen. Der Vorteil: Je besser ich Ihre Projekte kenne, desto effizienter läuft die Zusammenarbeit. Stammkunden profitieren von:

- Verkürzten Angebotsprozessen (weniger Rückfragen)
- Priorisierung bei der Terminvergabe bei bekannten Auftraggebern
- Kenntnis der projektspezifischen Besonderheiten ohne erneute Einweisung
- Vertrauen als Basis: ehrliche Einschätzung auch wenn sie weniger Umsatz bedeutet
- Kontinuierlicher Erfahrungsaufbau mit regionalen Bodenverhältnissen und Behörden

**Ehrlichkeit vor Umsatz**

Wenn eine Sondierung in Ihrem Fall nicht notwendig ist – oder wenn ein anderer Anbieter für Ihr Projekt besser geeignet wäre – sage ich das. Mein Ziel ist eine langfristige Zusammenarbeit, keine kurzfristige Auftragssteigerung.

## 7. Fazit

Persönliche Betreuung ist in der Kampfmittelbergung kein Luxus – sie ist operativer Standard. Direkte Kommunikation spart Zeit, verhindert Missverständnisse und schafft die Sicherheit, die Sie für Ihre Projekte brauchen.

- Direkter Kontakt: Sie sprechen immer mit dem Inhaber und Ausführenden
- Schnelle Entscheidungen: Keine Genehmigungsschleifen, kein Callcenter
- Kontinuität: Ein Ansprechpartner vom ersten Telefonat bis zur Freigabe
- Transparenz: Klare Kommunikation auch bei schlechten Nachrichten
- Partnerschaft: Wir wachsen mit Ihren Projekten

### Jetzt Kontakt aufnehmen

Telefon: +49 160 93852934 · E-Mail: EMS.Kampfmittelbergung@gmail.com EOD Mastery  
Sentry UG & Co. KG · Niehof 1, 23743 Grömitz [www.ems-kampfmittelbergung.de](http://www.ems-kampfmittelbergung.de)

## Quellenangaben

---

- [1] Bundesanstalt für Arbeitsschutz und Arbeitsmedizin. (2023). Kommunikation auf Baustellen: Anforderungen und Best Practices.
- [2] BFR KMR. (2022). Baufachliche Richtlinien Kampfmittelräumung. <https://www.kampfmittelportal.de>
- [3] Sprengstoffgesetz (SprengG). (2024). § 7 Erlaubnis, § 20 Fachkunde. BGBl. I.
- [4] Hauptverband der Deutschen Bauindustrie. (2024). Partnerschaftsmodelle in der Kampfmittelbranche.
- [5] Kampfmittelportal.de. (2023). Pflichten und Haftung: Auftraggeber und Auftragnehmer.